

- Gastvrijheid, professionaliteit
- Plaats van ontmoeting
- Kerngetallen & jaarcijfers



2013

Jaarbericht

Stichting Woonzorgcentrum Raffy, zorg en wonen voor Molukse en Indische ouderen en Lâle, zorgcentrum voor Turkse ouderen

Eigentijds traditioneel

Raffy is een bijzonder woonzorgcentrum in Breda. We bieden cultuurspecifieke zorg met aandacht voor waarden en normen van de Moluks-Indische en de Turkse cultuur. Dit alles vindt u terug in onze visie en missie.

Het is een taak die veel van ons vraagt. Aan de ene kant is er natuurlijk de zorgvraag waarvoor onze medewerkers adequaat zijn opgeleid. Aan de andere kant is er die heel specifieke behoefte van onze bewoners om de eigen cultuur terug te vinden in ons woonzorgcentrum. Dit geeft een grote verantwoordelijkheid. De medewerkers worden daarom voortdurend specifiek hierin opgeleid om de zorgkwaliteit én een goede omgang met de bewoners te waarborgen.

De twee locaties van Raffy hebben een wijkfunctie voor de wijken Hoge Vucht, Driesprong en centrum. Deze ontwikkelingen gaan de komende jaren door. Ook ouderen uit de wijk kunnen bij Raffy of Lâle terecht met hun zorgvragen, voor hulp en natuurlijk voor ontmoeting en ontspanning. We willen gastvrij zijn, een echte plaats van en voor ontmoeting. Door nieuw landelijk beleid moet ook Raffy zich verbreden en nog meer naar buiten kijken. Dat biedt nieuwe kansen die we in het belang van onze cliënten optimaal benutten.

Raffy is eigentijds traditioneel. Dat geeft ons een eigen karakter en het geeft kleur aan onze organisatie. Dit jaarbericht 2013 geeft u in vogelvlucht een indruk van onze activiteiten, prestaties en zaken waar we trots op zijn.

*G.J.A.F. van der Pluijm,
Directeur-bestuurder*

Jaarlijkse Indië-herdenking

Op 15 augustus stond Raffy stil bij de capitulatie van Japan in 1945. Helaas bracht die niet meteen vrede. De onafhankelijkheidsstrijd van de Indonesiërs brandde in alle hevigheid los. De Indiëherdenking met als thema 'Zij waren toen nog zo jong' werd dit keer onder andere omlijst door een toespraak van de burgemeester van Breda. De herdenking werd muzikaal ondersteund door het Raffykoor en een gelegenheids trio.



Succesvolle jaarlijkse Iftar op Lâle

De jaarlijkse Iftar tijdens de Ramadanmaand werd drukbezocht. Op 4 augustus 2013 genoten de bezoekers na zonsondergang van heerlijk Turks eten. Lâle gebruikt deze gelegenheid om moslims en niet-moslims in een ongedwongen sfeer te laten eten. Dit bevordert het begrip voor elkaars cultuur.



Drukbezochte Pasar Raffy

Op 23 juni 2013 vond de traditionele Pasar Raffy plaats. Het was regenachtig buiten, maar oosters sfeervol en gezellig binnen. Het publiek wist Raffy goed te vinden en genoot van volop entertainment. Ook het eten viel erg in de smaak.



Tangan Mas, aanvullende zorg

Onder de naam Tangan Mas biedt Raffy naast de basiszorg ook complementaire zorg aan. Dit aanvullende pakket met aandacht voor lichaam, geest en ziel zorgt voor bevordering van het welzijn van de bewoners.

Onze twee locaties

Door onze speciale doelgroepen van Moluks-Indische en Turkse ouderen heeft Raffy een landelijke functie. Dit houdt in dat onze bewoners uit het hele land komen.



Bernard de Wildestraat

De locatie aan de Bernard de Wildestraat, in de wijk Hoge Vucht in Breda-Noord, telde in 2013 gemiddeld 105 intramurale plaatsen. Hiervan zijn er 25 geschikt voor intensieve psychogeriatrische zorg. Het gebouw biedt een plezierig onderkomen aan Molukse en Indische ouderen. Daarnaast zijn er zeven tijdelijke opnameplaatsen beschikbaar voor ouderen uit de wijk. Tegenover het gebouw aan de Bernard de Wildestraat exploiteert Raffy drie kleinschalige woonvormen die ontwikkeld zijn door woningcorporatie WonenBrebreg. De eerste woning is in november 2012 in gebruik genomen; de tweede volgde in augustus 2013. In deze tweede woning is plaats voor zes bewoners. De derde van deze zorggroeps-woningen wordt medio 2014 in gebruik genomen.



Lâle

De locatie Lâle bevindt zich aan de Boschstraat in het centrum van Breda. Deze kleinschalige verpleegvoorziening telt 15 plaatsen voor Turkse ouderen en was in 2013 volledig bezet.

Dagverzorging

Molukse, Indische en Turkse ouderen uit de regio kunnen bij Raffy terecht voor dagverzorging. Cliënten die van Raffy zorg aan huis krijgen, wonen in de gemeente Breda en de directe omgeving.

Afspraken gehaald

In het verslagjaar zijn de productieafspraken voor 100 procent gehaald. Raffy heeft een wachtlijst. We zetten daarom ook de plaatsen voor kortdurende opname structureel in voor mensen die niet meer thuis kunnen blijven wonen.



Bedrijfsvoering en zorgverlening



Ook in 2013 vormde het beleidsplan 2011-2015 de rode draad. De snel veranderende ontwikkelingen binnen de zorg, zoals de modernisering van de AWBZ en de uitbreiding van de WMO, beïnvloeden ons werk. In het verslagjaar was er speciale aandacht voor het verbeteren van kwaliteit en veiligheid binnen onze organisatie. Op financieel gebied was er aandacht voor een betere beheersing van de budgetten. Het resultaat was onder andere dat de personeelskosten binnen de begroting bleven. Raffy heeft al enkele jaren een kwaliteitskeurmerk voor zorg. Sinds november 2013 is Lloyd's de nieuwe certificeerder; ze kenden ons voor wederom drie jaar het ISO-kwaliteitskeurmerk toe. Dit keurmerk geeft tevens aan dat we voortdurend streven naar verbetering en vernieuwing.

Personeel

Eind 2013 heeft Raffy gekozen voor de invoering van een volledig digitaal personeelsinformatiesysteem. Medewerkers kunnen hun gegevens inzien en aanpassingen doen. Vanaf 2014 wordt dit systeem stapsgewijs ingevoerd, te beginnen met de digitale loonstrook. Ook de invoering van het elektronisch cliëntendossier (ECD) draagt bij aan een overzichtelijkere en efficiëntere informatievoorziening inzake zorg- en dienstverlening aan de bewoners van Raffy. De informatie bevindt zich op één plaats, het kost minder tijd om zaken vast te leggen en overdracht van werk wordt gemakkelijker. Raffy stelde in 2013 teamcoaches aan. Zij zorgen voor een goede teamstructuur en zijn steeds een aanspreekpunt voor de medewerkers.

Naar meer extramurale zorg

De komende jaren komt onze focus nog meer te liggen op zorg bij de cliënten thuis.



De regie ligt ook meer bij de ouderen zelf. Ook in de scholing van de medewerkers wordt veel aandacht besteed aan deze nieuwe benadering waarbij ouderen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.

Samenwerking met andere partijen

Raffy werkt nauw samen met een groot aantal andere zorg- en welzijnsorganisaties, met name in en rond Breda, met de gemeente Breda en met diverse belangengroepen voor mensen van Indische en Molukse afkomst. Met drie Bredase woonzorgcentra werken we samen binnen het samenwerkingsverband ZorgLinck. Doel hierbij is om vooral backofficeactiviteiten gezamenlijk op te pakken, zoals ict, inkoop, personeel en organisatie, scholing en kwaliteit.

Wijkfunctie en ontmoeting

Raffy wil een plaats van ontmoeting zijn voor wijkbewoners, met name senioren. Dit geldt voor de vestiging aan de Bernard de Wildestraat en de locatie aan de Boschstraat. Wijkbewoners kunnen onder andere gebruikmaken van het grand café en kunnen terecht voor informatie over zorg.

Daarnaast is het mogelijk om deel te nemen aan ontspannende en culturele activiteiten en om het inloopsprekuur van de verpleegkundige te bezoeken.

Nieuwe websites

De websites van Raffy en Lâle zijn in 2013 geheel vernieuwd. In december ging de nieuwe Raffy-site live, een maandje later volgde de site van Lâle. De nieuwe sites informeren bezoekers uitgebreid over alle mogelijkheden.

Investeren in medewerkers

Omdat Raffy het belangrijk vindt om jonge mensen in de zorg een kans te geven, zijn er in 2013 intern 94 leerlingen opgeleid. Het ziekteverzuim in 2013 was laag, gemiddeld 2,8 procent. Dit lage cijfer is mede te danken aan het voortdurende contact over verzuim tussen leidinggevenden en medewerkers.



Inspraak bewoners

Bewoners en cliënten praten en denken mee over beleid en visie op de zorg. Dit gebeurt via de Cliëntenraad en de Bewonerscommissie. De leden overleggen over zaken als de zorgverlening en de leefomgeving. De Bewonerscommissie overlegt regelmatig met leidinggevenden en medewerkers. De Cliëntenraad overlegt van tijd tot tijd ook met de directie en eenmaal per jaar met de Raad van Toezicht.

Inspraak medewerkers

De Ondernemingsraad van Raffy is actief betrokken bij de beleidsvorming en is een belangrijke gesprekspartner van de directie. Zo'n zes maal per jaar is er overleg met de directeur-bestuurder. De Ondernemingsraad zelf vergadert maandelijks.

Colofon

Uitgave

Stichting Woonzorgcentrum Raffy

Bernard de Wildestraat 400

4827 EG Breda

Telefoon: +31 (0)76 522 51 50

Fax: +31 (0)76 572 31 00

E-mail: info@raffyzorg.nl

Websites: www.raffyzorg.nl

www.lalezorg.nl

Tekst en coördinatie

Soet & Blank, Breda

Fotografie

Woonzorgcentrum Raffy

Ontwerp en opmaak

Link Ontwerpers, Eindhoven

Druk

Koninklijke BDU, Barneveld

Dit jaarbericht is een samenvatting van het maatschappelijk verslag over 2013. U kunt dit maatschappelijk verslag vinden op onze website.

Enkele kerngetallen 2013

Cliënten	Aantal
Intramurale cliënten op basis van ZorgZwaartePakket	105
Cliënten met verblijf op basis van Volledig Pakket Thuis	17
Extramurale cliënten, inclusief cliënten met dagbesteding of begeleiding	96
Personeel	
Aantal medewerkers in loondienst per einde verslagjaar 2013	243
Aantal fte's per einde verslagjaar 2013	137

Jaarcijfers 2013

Balans	31-12-2013
	€
Activa	
Vaste activa	2.575.248
Vlottende activa	951.424
	3.526.672
Passiva	
Eigen vermogen	888.463
Voorzieningen	10.066
Langlopende schulden	1.608.214
Kortlopende schulden	1.019.929
	3.526.672
Resultatenrekening	2013
	€
Bedrijfsopbrengsten	8.694.622
Bedrijfslasten	8.587.464
Bedrijfsresultaat	107.158
Financiële baten en lasten	- 85.190
Resultaat	21.968

Resultaat 2013 is beduidend minder dan 2012, omdat Raffy ca. € 150.000 aan geleverde productie niet gehonoreerd kreeg van zorgverzekeraar CZ.

Deze kosten zijn in de lopende exploitatie opgenomen.