



Groeien: samen krachtig in 2015

Jaarbericht 2015 IMW



IMW
Instituut voor Maatschappelijk Werk



Voorwoord

Zelden is er in één jaar zoveel gebeurd als in 2015 bij het IMW. De start van de Toegang en Lichte Ondersteuning in Tilburg, de nieuwe taken in 't Loket in Goirle en de invulling van sociale teams in Dongen en in Gilze en Rijen hebben een geweldige inspanning van alle medewerkers van het IMW gevraagd. Ik begin daarom dit voorwoord met een compliment aan al die medewerkers.

We startten 2015 met een groeiende organisatie omdat we als IMW belangrijke extra taken kregen, met name in de uitvoering van de nieuwe Jeugdwet. Dat betekende niet alleen de komst van nieuwe collega's, maar ook een uitbreiding van het takenpakket voor alle hulpverleners. Vanaf 2015 wordt in Tilburg samen met MEE, GGD, en de gemeentelijke afdelingen W&I en MO samengewerkt in Toegangsteams waarin alle inwoners van Tilburg hun ondersteuningsvragen kunnen stellen. In dit verslag schetsen we hoe het IMW deze inwoners van dienst is geweest. De gemeenten Goirle, Dongen en Gilze en Rijen hebben ieder hun eigen accenten in het vormgeven van het sociale domein. In opdracht van de gemeentebesturen geeft het IMW overal passend invulling aan haar missie. Die is er op gericht om mensen te ondersteunen in het hernemen van de regie over hun eigen leven en om naar vermogen te participeren. Soms vraagt dat stevige ondersteuning en de inzet van gespecialiseerde zorg; vaak ook biedt de ondersteuning van het IMW voldoende basis om het heft weer in eigen hand te nemen.

Voor de uitvoering van onze missie werken wij samen met de cliënt en zijn/haar netwerk en met tientallen partners; in de sociale basisstructuur, in de eerste lijn en in de gespecialiseerde zorg. De ambitie is om die samenwerking direct ten goede te laten komen aan de cliënten, zodat zij beter en passender ondersteund worden en de oplossingen duurzamer zijn. Dit heeft in 2015 een belangrijke impuls gekregen, maar vraagt nog een flinke doorontwikkeling, waarop wij ons in 2016 richten.

Bart de Leede
Directeur/bestuurder

Over het IMW

Het IMW (Instituut voor Maatschappelijk Werk) helpt kinderen, jongeren en volwassenen in Tilburg, Goirle, Dongen en Gilze en Rijen die ondersteuning nodig hebben. Wij vinden dat ieder mens de kans verdient en het recht heeft om mee te doen in de maatschappij. Daarom geven wij mensen het vertrouwen in hun eigen mogelijkheden om hen in staat te stellen naar vermogen deel te nemen aan de samenleving.

Wij willen duurzame oplossingen voor de mensen die een beroep op ons doen. Daarom betrekken we vanaf het eerste moment degene die hulp vraagt en zijn of haar netwerk bij onze inzet. We werken intensief samen met andere professionals en vrijwilligers. Gezamenlijk gaan we op zoek naar antwoorden die werken, zodat mensen de regie over hun eigen leven terug krijgen. We staan dichtbij mensen, zijn goed zichtbaar en bereikbaar in de wijk.

Gebiedsgericht werken

Met ingang van 1 juli 2014 is het IMW gaan werken in negen multidisciplinaire gebiedsteams (zes teams in Tilburg, één team in Goirle, één in Dongen en één in Gilze en Rijen). De aansturing van deze gebiedsteams is in handen van zeven gebiedscoördinatoren, die ieder één of twee gebieden voor hun rekening nemen.

Het grootste deel van de hulpverleners maakt deel uit van een gebiedsteam. Enkele niet gebiedsgebonden disciplines vallen direct onder de verantwoordelijkheid van de managers, die verder de gebiedscoördinatoren aansturen.

Inmiddels is het gebiedsgericht werken gemeengoed. In 2015 is volop geïnvesteerd in de samenwerking met partners in de wijk. Dit levert resultaten op die direct van nut zijn voor cliënten en hun netwerk. De bestaande structuur is een stevig fundament om op verder te bouwen.

Generalistisch hulpverlenen en gespecialiseerde kennis

In 2015 is de functiebeschrijving van generalistisch hulpverlener integraal ingevoerd binnen het IMW (met uitzondering van de sociaal raadslieden en de trainers). Hiermee wordt aangegeven dat de hulpverlening vanuit het IMW integraal is en alle levensgebieden bestrijkt. Alle

"Ik heb gemerkt dat er meer mensen hulp bieden dan ik dacht."

Peter, cliënt IMW



“Bedankt! Samen ervoor zorgen dat je er weer aan herinnerd wordt dat je er toe doet. Dat is toch mooi.”

Karin, cliënt IMW

medewerkers worden geacht elke ondersteuningsvraag te kunnen toetsen op al deze levensgebieden. Hun generalistische competenties stellen hen in staat om een quick scan te verrichten, een integraal plan van aanpak te maken en lichte ondersteuning uit te voeren. Wanneer gespecialiseerde zorg nodig is of een maatwerkvoorziening dan kan de medewerker deze indiceren, eventueel met behulp van een collega met specialistische kennis en/of advisering vanuit het regionale expertiseteam.

Naast de generalistische competenties beschikken de hulpverleners van het IMW ook over verschillende specialistische kennis en vaardigheden, namelijk:

- Gezinscoaching
- Woonmaatschappelijk werk
- Jeugdzorg
- Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld
- Complexe financiële ondersteuning
- Eigen Kracht Groepen
- Triple P
- Schoolondersteuning
- Kinderen en scheiden
- Groepswerk volwassenen op thema (Triple P, rouwverwerking, Sociale vaardigheid).

Specifieke deskundigheid IMW buiten de toegangs-/sociale wijkteams:

- Voortijdig schoolverlaters
- SMW MBO
- Sociaal Raadsliden/armoede-experts
- Gezinsmanagement
- Trainingen jeugd
- Mediation

Medewerkers worden op hun specialistische kennis aangesproken bij de verdeling van ondersteuningsvragen en in het leggen van relaties met partners in de basisstructuur, de eerste of de tweede lijn. Zowel de generalistische competenties als de onderscheidende specialistische kennis zijn beschreven in het zogenaamde T-profiel.



"Ik heb geleerd dat ik het ook zelf kan. Stap voor stap je doelen behalen."

Miranda, cliënt IMW

Eigen Kracht Groepen

In 2014 is het IMW gestart met Eigen Kracht Groepen, een vorm van groepsmaatschappelijk werk met als doel het versterken van de eigen kracht van cliënten en het inzetten van hun sociale netwerk. Cliënten kunnen deelnemen aan deze groepen ongeacht hun vraag of probleem. In vier bijeenkomsten leren deelnemers op een gestructureerde manier omgaan met hun problemen en zelf de regie te nemen.

De trainers bieden werkvormen aan die de eigen kracht van de deelnemers versterken. Daarbij ontvangen de deelnemers steun van de anderen uit de groep.

In 2015 werden de Eigen Kracht Groepen verder doorontwikkeld. Het werd geïmplementeerd in de instrumentaria (Quickscan, Integrale Vraaganalyse en Integraal Plan van Aanpak) en er zijn procesbeschrijvingen en werkinstructies ontwikkeld. Alle medewerkers namen deel aan workshops waarin zij meer leerden over de inhoud van EKG.

In totaal hebben er vorig jaar 29 Eigen Kracht Groepen gedraaid. De ervaringen zijn heel positief. Na afloop van de bijeenkomsten blijkt dat cliënten zelf hun problemen hebben aangepakt en meer zelfvertrouwen hebben gekregen. Cliënten leren dat zij zelf invloed hebben en kunnen veranderen. Dit zorgt vaak voor wezenlijke veranderingen. Soms met kleine stapjes, vaak ook met een groot effect.

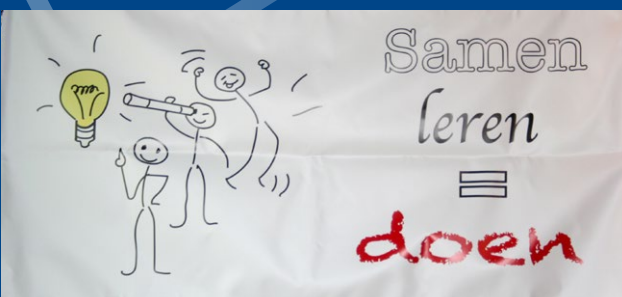
Ook waren er in 2015 een aantal pilots in relatie tot Eigen Kracht Groepen; op het ROC draaide een groep speciaal voor studenten en er waren Eigen Kracht Groepen specifiek voor mensen met financiële hulpvragen. Aan de hand van de resultaten van deze pilots vindt doorontwikkeling plaats.

In 2016 komt er een 'train de trainer' cursus en worden de Eigen Kracht Groepen opgenomen in de basisaanpak van het IMW.



“Samen leren is feedback durven geven en durven vragen.”

Marjolein, medewerker IMW



Lerende organisatie

In Ons Kompas profileren we ons als lerende organisatie. In 2015 lag de focus op het leren werken in een veranderde omgeving en op het leren uitvoeren van nieuwe taken en verantwoordelijkheden. Intern werd de slogan “Samen leren = doen” gelanceerd, dit staat voor leren van en met elkaar; samen ervaringen uitwisselen.

Als vervolg op het deskundigheidsprogramma is er ruimte gemaakt om het lerend vermogen te stimuleren. Om dit te bewerkstelligen is er gekozen voor coaching on the job met de methodiek van Communities of Practice. De essentie van deze methode is dat de medewerkers aan de slag gaan met vraagstukken uit de praktijk en dat de regie bij de teams zelf ligt. Hierbij staan borging van de nieuw verworven kennis en kunde en het verbeteren van de competenties centraal.

Harrie Schuuring Coördinator Thuisadministratie Humanitas



“Om diverse redenen worden wij van Thuisadministratie benaderd mensen te ondersteunen die tijdelijk het (over)zicht op hun administratie kwijt zijn. Gevaren zoals achterlopen met betalingen of zelfs mislopen van inkomen komen dan al snel om de hoek kijken. Dit brengt weer meer stress voor cliënten. Het is dan fijn dat we een goed contact hebben met onze ketenpartners waaronder het Instituut voor Maatschappelijk Werk (IMW). Per slot van rekening zijn wij geen maatschappelijk werkers, maar wij bieden wel een luisterend oor en vangen signalen op. Dan is het goed te weten dat we korte lijnen hebben met het IMW en dat zij aan de slag gaan met zo’n signaal.

Andersom is het voor een maatschappelijk werker van het IMW soms van belang snel inzicht te hebben in de administratieve gegevens van een cliënt om zo de vraag achter de vraag te kunnen beoordelen. Het is dan fijn dat wij van Thuisadministratie een cliënt op dat stukje kunnen ondersteunen, zodat de maatschappelijk werker zich met de eigenlijke vraag bezig kan houden. Zo ontlasten we elkaar door nauwe samenwerking waar uiteindelijk de cliënt het beste bij gebaat is.”



*“De hulpverlener vormde de
constante factor in het traject.
Niet steeds een nieuw gezicht.”*

Samir, cliënt IMW

Ontwikkelingen in de gemeenten

Gemeente Tilburg

Het fundament voor de ontwikkeling van de Toegang voor ondersteuningsvragen is in 2014 gelegd, evenals de basis voor samenwerking met (andere) partijen in de 0e, 1e en 2e lijn. In 2015 is de Toegang voor ondersteuningsvragen in Tilburg voor het eerst gemeente breed operationeel geworden.

Samen met de GGD had het IMW voor 2015 twee opgaven:

- Samen regie voeren op de doorontwikkeling en innovatie van de Toegang die de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van alle inwoners stimuleert.
- Als organisatie gezamenlijk met kernpartners -Loket Z, MEE regio Tilburg en de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente- vorm geven aan de Toegang en zorg dragen voor de uitvoering van lichte ondersteuning.

De gebiedsteams van het IMW werden in Tilburg onderdeel van de wijkgerichte Toegangsteams die verantwoordelijk zijn voor alle ondersteuningsvragen op de terreinen van de Jeugdwet, de WMO en de Participatiewet. Naast de wijkgerichte Toegangsteams werd een stedelijk Jeugdteam12+ gevormd, waarin vanuit het IMW de schoolmaatschappelijk werkers op het Voortgezet Onderwijs participeerden.

Alle teams kennen een coördinator, die werkzaam is bij het IMW of de GGD. Voor de algehele aansturing was een programmamanager verantwoordelijk, in opdracht van de directies van de GGD en het IMW.

Eind 2015 is ervoor gekozen om het programmamanagement te beëindigen; per 1 januari 2016 vindt de aansturing plaats door een gezamenlijk MT.

Toegangsprofessionals zetten hun generalistische competenties in om te signaleren en om hulpvragen die intensievere behandeling vragen te onderkennen. Daarnaast stimuleren de Toegangsprofessionals de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners, betrekken de sociale basisstructuur en maken gebruik van inzet vrijwilligers of mantelzorgers. Dit vraagt van de professional om samen te werken met de inwoners (gezinnen) en op een andere wijze ondersteuning te geven aan degenen die vragen om hulp. De aanpak is gericht op het bieden



“Er wordt niet alleen maar gepraat over mijn problemen, maar er is ook meteen actie.”

Farida, cliënt IMW

van een oplossing op maat. Hierbij gaan we uit van de visie dat een inwoner een oplossing wil over alle levensgebieden heen.

In Tilburg is de financieel-juridische ondersteuning vanuit Sociaal Raadslieden in 2015 anders gepositioneerd in de organisatie. De Raadslieden ondersteunen Toegangsmedewerkers (die dossierverantwoordelijk blijven voor de ondersteuningsvragen van cliënten), alleen complexe financieel-juridische dossiers nemen zij over.

Bewoners ervaren de nieuwe aanpak als positief. Zij voelen zich serieus genomen en vinden steun en vertrouwen bij hun vaste contactpersoon binnen de Toegang. De aanpak ‘één gezin, één plan, één coördinator’ is voor veel bewoners een verbetering.

Aantal cliënten in Tilburg:

Aanmelding Toegang	2015
Quickscan bij aanmelding Toegang	5874

Einde Toegang	2015	Percentage
Sociale basisstructuur	1361	30%
Lichte ondersteuning	2268	50%
Opschaling Zorg en Veiligheidshuis	179	4%
Beschikkingaanvraag	698	15%
Overig	158	1%
Totaal	4560	100%

Naar werkvorm	31-12-2015	31-12-2014
Maatschappelijk Werk	13325	10457
Sociale Raadslieden	1172	1073
Begeleid Wonen	150	147
Kinderen en Scheiden	176	158



Samenwerking

De Toegang werkt samen met partijen in de sociale basisstructuur en partners in de specialistische zorg. Gezamenlijk wordt er een doorgaande lijn tussen alle betrokkenen in het leven van de inwoner gevormd. Het belangrijkste uitgangspunt is dat de inwoner en zijn/haar omgeving centraal staat en er onder regie van de inwoner wordt gewerkt aan de ondersteuningsvraag. Partijen van de 0e, 1e en 2e lijn worden niet beschouwd als separate werelden. Alle partijen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor de ondersteuningsvragen van inwoners in de wijk.

De Toegangsprofessionals in de wijken maken in toenemende mate gebruik van informele ondersteuning van inwoners, sleutelfiguren, vrijwilligers en mantelzorgers, om de cliënten te ondersteunen. Eigen kracht en sociale netwerken (in de wijk) worden steeds meer benut.

Partners in de sociale basisstructuur

In het voorjaar van 2015 is met een aantal partners van de sociale basisstructuur (ContourdeTwern, woningcorporaties, politie, thuiszorg- en vrijwilligersorganisaties) overleg gevoerd over de verbinding met de Toegang. Belangrijkste afspraken die gemaakt zijn:

- Samenwerking vanuit een gemeenschappelijke basishouding, waarbij (de vraag van) de inwoner centraal staat. De opstelling van de professional is: present, met een brede kijk en oplossingsgericht.
- Samenwerking volgens een gezamenlijk afgesproken werkproces: vragen voor de Toegang komen via een warme doorgeleiding van de professional uit de sociale basisstructuur bij de Toegang. Waar mogelijk werken de partners 'samen op' en in ieder geval wordt de relevante informatie, met medeweten van de betrokken inwoner, wederzijds goed teruggekoppeld.

ContourdeTwern

Met ContourdeTwern zijn aanvullend afspraken gemaakt over onderlinge rolopvatting en taakverdeling, samenwerking (zoveel mogelijk 'samen op' in plaats van via op- en afschalen), het belang van goede communicatie en terugkoppeling, vaak geconcretiseerd op wijk niveau. Daarnaast is de gezamenlijke wens uitgesproken om zoveel mogelijk in elkaars nabijheid de werkzaamheden in de wijk te verrichten.



“De aanpak zorgt ervoor dat ik me zekerder voel in mijn denken en handelen.”

Hugo, cliënt IMW

R-Newt

Ten aanzien van de relatie met het stedelijk jongerenwerk van R-Newt zijn we tot de constatering gekomen dat (een deel van) deze doelgroep zich beter leent voor een stedelijk ondersteuningsaanbod.

Woningcorporaties

Met de woningcorporaties zijn in het voorjaar van 2015 concrete samenwerkingsafspraken gemaakt, die veelal betrekking hebben op zorgsignalen vanuit de corporaties, dan wel (het voorkomen van) dreigende huisuitzettingen. Deze afspraken zijn in het najaar geëvalueerd en voldoen.

Woonconsulent Wonen Breburg Gwen Hofland

“Als woonconsulent ben ik samen met de huismeesters betrokken bij het ‘sociaal beheer’ in de wijk. Als een huismeester signaleert dat het niet goed gaat met bepaalde bewoners bespreken wij dit en indien nodig melden wij het bij het toegangsteam in onze wijk.

We werken veel samen met de medewerkers van het IMW. Vaak gaat een medewerker van het IMW op huisbezoek en bespreekt met de bewoner(s) welke problemen er zijn. Samen bekijken ze hoe ze deze kunnen oplossen en welke hulp nodig is. Soms ga ik, of een huismeester, mee op huisbezoek. We trekken dan samen op met de medewerker van het IMW. Laatst was er bijvoorbeeld een casus waarbij de zonen van een alleen wonende oudere allochtone bewoonster veel overlast veroorzaakten door drugs, alcohol, criminaliteit en huiselijk geweld. Deze mevrouw werd door ons aangemeld bij het toegangsteam en vervolgens gingen IMW-medewerker Nevin Altuntas en een medewerker van Veilig Thuis met haar in gesprek. Samen met de dochters, schoonzonen en een goede kennis van mevrouw werd gezocht naar een oplossing. Er werden veiligheidsmaatregelen getroffen en Nevin leerde mevrouw om weerbaarder te worden richting haar zonen en grenzen te stellen. In





“Door kleine oefeningen je gedachtegang zo aanpassen dat je makkelijker de positieve zaken er uit filtert.”

John, cliënt IMW

deze periode had ik regelmatig contact met Nevin en hadden we ook gezamenlijk een aantal gesprekken met mevrouw. De samenwerking met het IMW verliep erg prettig. Uiteindelijk verbeterde de situatie, kreeg mevrouw meer rust en kon zij toch in haar woning blijven.”

Huisartsen

Om de samenwerking tussen de huisartsen en jeugdartsen verder te versterken is een convenant opgesteld. De jeugdartsen en verpleegkundigen zijn de verbindende schakels tussen het medisch domein en de Toegang. Vanzelfsprekend vindt er daarnaast op casusniveau contact plaats tussen andere Toegangsprofessionals en de huisartsenpraktijken.

Partners in de specialistische zorg

Bij het maken van het integraal plan van aanpak betreft de toegangsmedewerker de beoogde zorgaanbieder(s). Bij inzet van specialistische zorg spreken toegangsmedewerker, cliënt en specialistisch zorgverlener af wie de casuscoördinatie op zich neemt. Deze afspraak wordt vastgelegd in het integraal plan van aanpak.

De partners in de specialistische zorg leveren experts voor het expertiseteam. Dit team kan door de toegangsmedewerkers worden geraadpleegd.

Plusaanpak

In een aantal wijken in Tilburg (Noord, Oud-Noord, Reeshof en Reeshof Gesworen Hoek, Groenewoud en de Kruidenbuurt) is er sprake van een opvallend hoge instroom van meervoudige problematiek, bij meerdere gezinsleden. In deze wijken is in september 2015 gestart met een intensieve aanpak door professionals: de Plusaanpak.

Accent ligt op het intensiever en meer gelijktijdig optrekken met partners uit de sociale basisstructuur en specialistische zorg. We verwachten dat van deze werkwijze een preventieve werking uitgaat, waardoor inwoners eerder de regie over hun eigen leven terugkrijgen en oplossingen duurzamer zijn.

Bovendien gaan we ervan uit dat een vroegtijdige inzet van specialistische zorg preventief werkt en voorkomt dat problemen op een later moment onnodig groot worden (en daarmee tot hogere zorgkosten leiden). In augustus 2016 zal de evaluatie op resultaten bekend zijn, zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin.

Gemeente Gilze en Rijen

Het IMW heeft in 2015 geïnvesteerd in de contacten in het lokale voorveld, o.a. door samen met ContourdeTwern netwerkbijeenkomsten te organiseren waarbij kennismaking tussen professionals en vrijwilligers(organisaties) centraal stond.

Het IMW nam eind 2015 deel aan de pilot Budgetcafé. Het doel was een laagdrempelige inloop te organiseren voor inwoners van de gemeente met vragen rondom inkomen en schulden. Hierbij is kennis gemaakt en samengewerkt met vrijwilligers van WZSW (Woonzorgservice in de wijk). Er zijn kortere lijnen gerealiseerd met woonstichting Leystromen, de budgetcoach, Talent to work en WZSW. De thuisadministratie en formulierenbrigade worden intensief benaderd om cliënten te ondersteunen bij de administratie en/of het invullen van formulieren.

Het afgelopen jaar zijn de contacten met MEE geïntensiveerd. Er was gezamenlijk overleg over cliënten en er werd over en weer meegekeken in verschillende casussen. Daarnaast is door medewerkers van MEE informatie verstrekt over hoe om te gaan met cliënten met een beperking.

Samen met de woonstichting Leystromen, kredietbank West-Brabant en de gemeente (frontoffice sociaal domein, beleidsmedewerkers en inkomensconsulenten) hebben we gewerkt aan een betere afstemming van werkprocessen.

Ook hebben we contact gehad met de Diaconie Rijen parochie de Heilige geest en de vrijwilligers van het repaircafé. Hierdoor weten we beter van elkaar wat we als organisaties doen en zijn de lijnen korter.



Aantal cliënten in Gilze en Rijen:

Naar werkvorm	31-12-2015	31-12-2014
Maatschappelijk Werk	644	679
Begeleid Wonen	25	26
Schuldhulpverlening	337	307
Kinderen en Scheiden	13	13
Gezinscoaching	8	4
Rekeningbeheer Blut	13	19

Naast de zelfstandige inzet levert het IMW een bijdrage in het Sociaal Team.
De hierboven vermelde aantallen hebben alleen betrekking op de zelfstandige inzet.

Gemeente Dongen

Na de pilotfase in 2014 is op 1 januari 2015 het Sociaal Team in Dongen gestart. In het Sociaal Team werken de gemeente, het IMW, MEE, ContourdeTwern en Thebe samen.

In 2015 starten alle samenwerkingspartners met een bredere bezetting (meer uren inzet) ten opzichte van 2014.

Het Sociaal Team richt zich op inwoners die onvoldoende zelfredzaam zijn en problematieken hebben op meerdere leefdomeinen. Na de gezamenlijke aftrap in januari, zijn veel casussen opgepakt. Het jaar 2015 was een ontwikkeljaar voor het Sociaal Team, waarin werkprocessen en samenwerkingsafspraken zijn ontwikkeld en aandacht was voor scholing.

Het IMW heeft samen met MEE inzet geleverd voor het team herbeoordelingen in Dongen. Het Algemeen Maatschappelijk Werk van het IMW heeft veel inwoners geholpen en ondersteuning geboden en ingezet op samenwerking met het Sociaal Team en de overige samenwerkingspartners, zowel lokaal als regionaal. Het schoolmaatschappelijk werk van het IMW ondersteunde een aantal scholen, begeleidde ouders en/of kinderen en leidde toe naar benodigde zorg.

Aantal cliënten in Dongen:

Naar werkvorm	31-12-2015	31-12-2014
Maatschappelijk Werk	413	483
Begeleid Wonen	1	3
Kinderen en Scheiden	15	2
Gezinscoaching	6	7
Rekeningbeheer Blut	1	2

Naast de zelfstandige inzet levert het IMW een bijdrage in het Sociaal Team. De hierboven vermelde aantallen hebben alleen betrekking op de zelfstandige inzet.



"Ik heb gemerkt dat er meer mensen hulp bieden dan ik dacht."

Eva, cliënt IMW

Gemeente Goirle

In Goirle participeert het IMW, samen met de gemeente, MEE en ContourdeTwern, al enige jaren in 't Loket. Vanaf 2015 is 't Loket doorontwikkeld naar de brede toegang voor zorg en ondersteuning, waar inwoners van de gemeente Goirle terecht kunnen met al hun vragen. Naast de inzet in 't Loket hebben medewerkers van het IMW deelgenomen aan het team herbeoordelingen.

De financieel-juridische ondersteuning vanuit Sociaal Raadslieden is in 2015 anders gepositioneerd in de organisatie. De Raadslieden ondersteunen IMW-medewerkers (die dossierverantwoordelijk blijven voor de ondersteuningsvragen van cliënten), alleen complexe financieel-juridische dossiers nemen zij over.

Vanuit 't Loket werden de nodige cliënten verwezen naar het Algemeen Maatschappelijk Werk van het IMW, waar verdere, soms intensieve, hulpverlening plaats kon vinden. Het schoolmaatschappelijk werk van het IMW ondersteunde de scholen waar nodig, begeleidde ouders en/of kinderen en leidde toe naar benodigde zorg. In de Pilot Jeugd werd nauw samen gewerkt met opvoeddeskundigen van Kompaan en de Bocht. Verder vond samenwerking plaats met de GGD, de Kredietbank, woonstichting Leystromen en de stichting Formulierenbrigade.

Aantal cliënten in Goirle:

Naar werkvorm	31-12-2015	31-12-2014
Maatschappelijk Werk	481	407
Sociale Raadslieden	261	264
Begeleid Wonen	9	10
Schuldhulpverlening	0	1
Kinderen en Scheiden	11	6
Gezinscoaching	2	7
Rekeningbeheer Blut	5	17

Naast de zelfstandige inzet levert het IMW een bijdrage aan 't Loket. De hierboven vermelde aantallen hebben alleen betrekking op de zelfstandige inzet.



Projecten

Proeftuin gezinsmanagement

Het IMW participeert met MEE, Thebe, Amarant, Traverse, RIBW, Kompaan en de Bocht in de proeftuin gezinsmanagement. De coördinatie van dit project ligt bij Kompaan en de Bocht. Het team buigt zich gezamenlijk over de meest complexe gezinsregie zaken. De opdracht daartoe krijgen ze van de procesregisseurs van de gemeente. Medio 2015 is een begin gemaakt met de samenwerking met het Team Complexe Casuïstiek dat binnen het Zorg- en Veiligheidshuis is gestart.

Samenhangende aanpak risicojeugd

Samen met Kompaan en de Bocht, R-Newt, Traverse en RIBW werkt het IMW sinds 2013 aan een meer integrale aanpak van risicojeugdproblematiek. Het IMW is hierbij op verschillende manieren betrokken:

- via het project Antilliaanse en Arubaanse gezinscoaching;
- via de aanpak van de problematiek van ex-AMV'ers (alleenstaande minderjarige vreemdelingen), gezamenlijk met een aantal partners, waarbij Kompaan en de Bocht de belangrijkste is;
- via het project VSV (voortijdig schoolverlaters), waarin het IMW, Kompaan en de Bocht en R-Newt door middel van een outreachende aanpak schooluitvallers in beeld brengen en trachten toe te leiden (terug) naar school of werk;
- via deelname aan de 'hotspot', waar hulpverleners uit 0e, 1e en 2e lijn op eenzelfde locatie samenwerken in de hulp en begeleiding aan risicojongeren.

Samenwerking met Kompaan en de Bocht op school

Sinds 2011 werken schoolmaatschappelijk werkers op acht scholen voor voortgezet onderwijs in de regio Tilburg samen met opvoedingsdeskundigen van Kompaan en de Bocht. De



samenwerking, bedoeld om zaken die via school in beeld komen en specialistische zorg vragen vroegtijdig op te pakken, heeft tot positieve resultaten geleid. De Midden-Brabantse gemeenten hebben daarom besloten deze voorziening vanaf 2016 voor alle scholen voor voortgezet onderwijs beschikbaar te stellen onder de naam 'Kombi'.

In 2015 is daarnaast met Kompaan en de Bocht en Plein 013 gestart met een vergelijkbaar initiatief in het basisonderwijs in Tilburg onder de naam 'Kompas'.

Ketenaanpak conflictscheidingen

Al een paar jaar werkt het IMW met een aantal zorgpartners in de regio samen onder regie van Kompaan en de Bocht op het gebied van (conflict)scheidingen. Door middel van scholing en samenwerking op de werkvloer worden de nieuwste inzichten ingebracht in de ondersteuning van deze snelgroeiende groep ouders met kinderen.

Groepsaanbod en trainingen

De vraag naar het trainingsaanbod van het IMW is in 2015 toegenomen. Ook was er meer vraag naar weerbaarheidstrainingen zoals het Marietje Kessels Project en Rots en Water.

Daarnaast biedt het IMW sociale vaardigheidstrainingen voor zowel volwassenen als kinderen, rouwverwerking en Kinderen in Echtscheiding.

In 2015 hebben er in totaal 77 groepen gedraaid, waarvan 57 voor het Marietje Kessels Project.

De vraag naar gastlessen en workshops steeg in 2015. Rond het thema (Cyber)pesten zijn er binnen de Mbo-scholen 14 gastlessen aangeboden aan eerstejaars groepen. Daarnaast was er meer vraag binnen het primair onderwijs naar gastlessen die betrekking hebben op Pesten en/of Positieve sfeer in de klas. In de groepen waar deze lessen worden ingezet wordt ook standaard een ouderavond georganiseerd rond dit thema.

“Voor mij was het fijn met anderen te praten en te delen.”

Sander, cliënt IMW

25 jaar Marietje Kessels Project

In 2015 bestond het Marietje Kessels Project 25 jaar. Vanwege dit jubileum en de lancering van het herziene handboek (Marietje Kessels 2.0) organiseerde het IMW in november, tijdens de Week tegen Kindermishandeling, een bijeenkomst voor professionals. Tijdens deze druk bezochte bijeenkomst spraken regionale en landelijke deskundigen over kindermishandeling en weerbaarheidstrainingen.

Het Marietje Kessels Project is een preventief weerbaarheidsproject voor groepen 7 en 8 van de basisschool, met als doel het vergroten van de weerbaarheid van kinderen. Om zo de kans te verkleinen dat zij slachtoffer worden van machtsmisbruik en/of zichzelf schuldig (gaan) maken aan (seksueel) intimiderend of grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, groepsdruk en seksueel misbruik.

Het project bestaat uit een lessenreeks voor kinderen, een informatieve bijeenkomst voor ouders en begeleiding van de leerkracht ten aanzien van weerbaarheidsvergroting. Wanneer een school voor het eerst het Marietje Kessels Project laat uitvoeren, wordt een actieve workshop voor de leerkrachten georganiseerd waarin de uitgangspunten van het project uitgelegd worden en de leerkrachten enkele psychofysische werkvormen zelf ervaren.

Het Marietje Kessels Project heeft zich na de start in Tilburg als een olievlek over Nederland verspreid. Het project wordt al jaren in het gehele land met veel succes aangeboden. In Tilburg worden jaarlijks ongeveer 1600 kinderen bereikt. Naar schatting zijn dat er in heel Nederland 4500 tot 5500. De precieze aantallen verschillen per jaar; dat is afhankelijk van het aantal deelnemende scholen per gemeente.

De toenemende aandacht voor de thema's pesten en kindermishandeling leiden ertoe dat steeds meer scholen weerbaarheidstrainingen inzetten.





Medewerkers

Het gemiddeld aantal werknemers gedurende het verslagjaar 2015 bedraagt 159,3 fte. In 2014 was dat 132,5 fte. Eind 2015 had het IMW 223 medewerkers in dienst (170,2 fte).

Het IMW werd ten behoeve van de nieuwe taken in het kader van de Jeugdwet uitgebreid met ruim 13 fte. Deze personele uitbreiding werd ingevuld met medewerkers vanuit het Bureau Jeugdzorg. De uitbreiding betrof het gehele werkgebied. Verder werden tijdelijk medewerkers aangetrokken om tot herbeoordelingen te komen voor gespecialiseerde jeugdzorg en WMO-maatwerkvoorzieningen die voorheen door BJZ en het CIZ werden geïndiceerd. Deze ontwikkelingen betekenden een forse groei van het volume van het IMW.

Colofon

Instituut voor Maatschappelijk Werk
Postbus 119, 5000 AC Tilburg
T: 013-5952710

Meer informatie over het IMW vindt u op www.imwtilburg.nl.

Benieuwd naar ons financieel jaarverslag? Klik dan [hier](#).