



Praktisch: nachtroute-verlichting

Een eenvoudige lamp onder uw bed geeft voldoende licht om 's nachts veilig uw route naar het toilet of bijvoorbeeld de koelkast te kunnen vinden. Het licht is zacht strijklicht zodat uw eventuele partner niet gewekt wordt. De lamp heeft een schemer- en bewegings-sensor: hij gaat alleen aan als het donker is én als er beweging is. U kunt zelf instellen hoe lang de lamp blijft branden. Daarna gaat hij vanzelf weer uit.

- Merknamen: LEDwalk of BedLight
- Prijs: vanaf € 35
- Bij: internetwinkels



Digitale deurspion: U ziet wie er voor uw deur staat!

Een digitale deurspion laat goed zien (vaak ook in kleur) wie er voor de deur staat, al kunt u er dan nog niet mee spreken. Sommige versies kunnen ook een fotootje bewaren voor als de bezoeker toch ongewenst bleek. Dan hebt u toch een foto in handen. Zorg wel voor een goede buitenlamp zodat degene goed zichtbaar is. De digitale deurspion is ook een handige oplossing voor kleine mensen voor wie het ouderwetse spioogje te hoog is geplaatst. En trouwens, er zit geen stekker aan... hij werkt op batterijen.

- Merknamen: Axa, Abus, Dulimax
- Prijs: vanaf € 70
- Bij: Blokker, elektrawinkel, bouwmarkt

Van de cliëntenraad



Alweer is er een jaar voorbij. Een voor de zorg een zorgelijk jaar. Diverse faillissementen en sluitingen waren schering en inslag. Maar gelukkig heeft Directzorg zich staande kunnen houden.

Herindicaties
Ook voor de meeste cliënten was het een hectische tijd. Door de verandering van zorgtaken van het Rijk naar gemeente moesten velen worden geherindiceerd. Dit gebeurde of moet nog gebeuren tijdens het zogenaamde Keukentafelgesprek. Maakt u zich daarover niet ongerust. Het valt over het algemeen wel mee. Houdt u niet größer dan u bent en vertel wat u nodig hebt. Laat u door een goede vriend of familielid bijstaan, dan komt het wel in orde.

Vraag het de cliëntenraad
Vanuit de cliëntenraad is het idee gekomen om een werkgroep op te starten, waar u bepaalde vragen kunt neerleggen. U wilt bijvoorbeeld iets speciaals aanschaffen en u weet niet waar u dit kunt krijgen. Denk aan een speciaal steekmes om uw brood te snijden, een haakse lepel enzovoorts. Wij gaan dit dan niet voor u kopen, maar gaan wel proberen het verkoop-adres voor u te vinden.

Dit is uiteraard maar een voorbeeld, er kunnen diverse andere vragen zijn. Stel ze gerust. Geef ze door op een briefje aan uw verzorgende, ter attentie van de cliëntenraad. Wij gaan dan onze uiterste best doen. We wensen u in ieder geval een goed verzorgd jaar toe.

Mantelzorg

*Leunen op jouw schouder, jouw helpende hand.
Aantrekken van mijn kousen, verwisselen van mijn verband.
Met douchen ondersteunen, het kammen van mijn haar.
Een luisterend oor, een klein gebaar.
Het doen van een boodschap, het smeren van mijn brood.
Voor jou misschien een kleinigheid, maar voor mij is het groot.
De zorg die jij verleent, noemen ze "Mantelzorg", maar ik noem het meer.
Want als ik je nodig hebt, ben jij er altijd weer.
Je wordt niet betaald, vindt dit niet nodig.
Je doet het met liefde, vindt beloning overbodig.
Maar ik denk, dat de zorg, die jij aan mij geeft.
Onbetaalbaar is, zolang als ik leef.
Want jij geeft mij zorg en steun in mijn leven.
Zoals je zou willen, dat ze jou later geven,
Als jij zorg nodig hebt en niet zonder kunt leven.*

Ger Bouter

Handige app voor kinderen met een (verstandelijke) beperking

Waar is mama? is een ontzettend leuke app voor kinderen. Het is een zoek-en-match spelletje dat kan worden aangepast met eigen foto's en stem. De app wordt geleverd met standaardbeelden en een Engelse stem, maar door uw eigen foto's en een eigen ingesproken vraag toe te voegen wordt het in-

eens een heel persoonlijk spelletje. De app is gratis verkrijgbaar voor Android in de Google Play Store, www.googleplay.com.



Menno Vogel, lid cliëntenraad Directzorg:

"Wij gaan uit van cliënten, dat is logisch"

Kom je bij Menno Vogel in zijn Schiedamse appartement binnen, dan is direct duidelijk wat zijn grootste hobby is: het oplossen van cryptogrammen, code-krakers en andere woordproblemen. Dikke woordenboeken liggen opengeslagen op tafel. "Ze moeten wel vijf sterren zijn, anders vind ik er niks aan", zegt hij. Wat je niet direct ziet, is dat hij lid is van de cliëntenraad van Directzorg. "Dat is niet zozeer een hobby, maar leuk en interessant vind ik het wel."

Het leven van Menno, 53 jaar, ging niet altijd over rozen. Hij heeft gevaren, wilde stuurman op de kustvaart worden, maar daar is het niet van gekomen. Hij ging naar de wal, kreeg een soort burn-out. "Ik raakte mijn huis kwijt en door een acute vaatvernauwing in mijn been moest dat geamputeerd worden. Zeven maanden revalideren en voorgoed in de rolstoel, ben je lekker mee."

Voor elke dag een plan
Maar hij heeft veerkracht. "In 2011 kreeg ik dit huis, groot genoeg voor mij alleen. Ik kan heel goed alleen zijn, maar het moet niet te gek worden. Ik had geen zin om depressief te worden en heb ondersteuning gevraagd. En zo kwam er elke week een begeleidster van Directzorg langs om een beetje te kletsen en een spelletje te doen. En ik stelde een regel voor mijzelf in: elke dag minstens een half of een heel uur naar buiten. Dat is goed voor mij."

Voor elke dag maak ik een soort plan." Toen de ondersteuning van Directzorg ophield, zag Menno een advertentie waarin een lid voor de cliëntenraad gevraagd werd. "Dat leek mij wel wat. Ik heb gebeld en binnen de kortste keren was ik lid. Ik zit er nu een klein jaar in en het bevalt mij wel. De meeste leden zijn partner of familie van een cliënt. Ik ben de enige ex-client. We komen een keer in de twee maanden bij elkaar. De cliëntenraad wordt vanuit Directzorg ondersteund. Deze ondersteuning bestaat onder andere uit het voorbereiden van de vergaderingen en het maken van de verslagen".

Eerst brainstormen, dan een advies
Er valt genoeg te bespreken in de cliëntenraad. Menno: "Er komen veel vragen bij Directzorg binnen waar oplossingen voor moeten komen. Veel kan, maar niet elke wens kan worden ingewilligd. Je moet ook rekening houden met de

verzorgende en zijn of haar belangen. Dat soort zaken bespreken wij. Dat wordt een advies aan de leiding van Directzorg. Ja, wij worden heel serieus genomen. Een van de taken van de cliëntenraad is om in de gaten te houden of alles goed gaat."

colofon

VANZORGSPREKEND is een uitgave van Directzorg Nederland en komt twee keer per jaar uit.

Eindredactie
Yvonne Cabaret en Annette Kluijtmans

Vormgeving, productie en begeleiding
Soet en Blank

Redactieadres
Voorstraat 61
3231 BG Brielle
Telefoon (088) 347 32 60
E-mail info@directzorg.nl
www.directzorg.nl

vanzorgsprekend

cliëntennieuwsbrief nummer 10 april 2016



directzorg

thuiszorg, persoonlijk én voor iedereen

in dit magazine

- > **Clïenttevredenheidsonderzoek**
pagina 1
- > **Van teamcoördinator naar zorgcoördinator**
pagina 1
- > **Mantelzorgen: een vak apart!**
pagina 2
- > **20 jaar Directzorg!**
pagina 2
- > **Even voorstellen**
pagina 3
- > **Directzorg opent tweede vestiging in Rotterdam**
pagina 4
- > **Nieuws van de cliëntenraad**
pagina 5
- > **Mantelzorg, een gedicht**
pagina 5
- > **Handige app voor kinderen met een beperking**
pagina 5
- > **Interview: "Wij gaan uit van cliënten"**
pagina 6

van de redactie

Vanzorgsprekend is er weer met een frisse voorjaareditie. U leest een aantal heel verschillende verhalen: een interview, handige tips en weetjes en natuurlijk stellen we ook een aantal nieuwe medewerkers aan u voor.

Heeft u zelf onderwerpen die u graag wilt terugzien in Vanzorgsprekend? Neem contact met ons op en we bekijken uw idee voor het volgende nummer.

info@directzorg.nl
088 347 32 60



Clïenttevredenheidsonderzoek 2015

In navolging van het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg vond van september tot november 2015 het tweejaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Dit onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Op deze manier krijgen we inzicht in wat cliënten belangrijk vinden en wat hun ervaringen zijn.

8.1

We zijn dan ook heel blij dat ondanks de vele veranderingen in de zorg, de cliënten de zorg waarderen met een mooie 8,1. Daarbij springt eruit dat de cliënt de professionaliteit van het personeel waardeert en een groot vertrouwen zegt te hebben in de zorgverleners. Een mooie pluim voor alle medewerkers!

Uiteraard zijn er punten die we kunnen verbeteren. Dit jaar krijgt dit door onder andere de samenwerking met andere disciplines aandacht. Ook worden de uitkomsten van het onderzoek besproken binnen de cliëntenraad. Vanuit hun expertise denken zij mee en dragen ze aanbevelingen aan om de kwaliteit van zorg op een nog hoger peil te brengen.

Van teamcoördinator naar zorgcoördinator

De veranderingen in de zorg hebben ook gevolgen voor de functiebenamingen. Binnen Directzorg werkten we met teamcoördinatoren. Deze functiebenaming hebben we gewijzigd in zorgcoördinator. Deze benaming sluit namelijk beter aan bij de taken. De taken van een zorgcoördinator zijn onder andere het bijhouden van het zorgleefplan, risico-inventarisatie en contacten leggen en onderhouden met andere disciplines zoals huisarts of fysiotherapeut.

Binnen de nieuwe Zorgverzekeringswet (ZvW) worden, indien nodig, uren geïndiceerd om deze taken goed uit te kunnen voeren. De tijd voor zorgcoördinatie is afhankelijk van de complexiteit van de zorg. Als u geen zorgcoördinator heeft, neemt de wijkverpleegkundige regelmatig contact met u op om deze taken uit te voeren.

Mantelzorgen: een vak apart!

In Nederland zijn er vier miljoen mantelzorgers. Hiervan zijn er maar liefst 610.000 mantelzorgers die langer dan drie maanden helpen en ze doen dit meer dan acht uur per week. Sommigen zijn 24 uur per dag mantelzorger (deze informatie komt van de website: Mezzo voor mantelzorgers). De meeste mensen doen het met liefde en uit liefde. Het werk kan bestaan uit kleine dingen als het klaarmaken van een maaltijd en wat hulp bij boodschappen doen en huishouden, tot hulp bij transfers en zelfs verpleegkundige handelingen.

Mantelzorgen, je kiest er niet voor, zoals bij vrijwilligerswerk, maar het overkomt je. Daarnaast gaat het gewone leven vaak door. Werk, kinderen, huishouden, je sociale leven enzovoorts. Het is niet gek dat veel mantelzorgers soms moe zijn. Er wordt zelfs een televisieprogramma aan gewijd, dat toepasselijk “Ik zorg voor jou” heet. Hierin komt duidelijk naar voren dat deze zorg soms erg zwaar is, psychisch en fysiek. Het is soms ook moeilijk om op tijd om hulp te vragen. En het komt natuurlijk voor dat de zorgvrager ook niemand anders wil als mantelzorger.

Informatie op internet

Er is veel informatie te vinden op het internet. Om wijzer te worden over de aandoe-ning die de zorgvrager heeft, over het ge-ruik van hulpmiddelen, over ondersteuning



voor uzelf als mantelzorger. Ik kwam enkele leuke en interessante websites tegen met instructiefilmpjes voor de hulp bij de dage-lijkse activiteiten. Kijkt u eens op de website van Stichting Samen beter Thuis. Hier vindt u leerzame filmpjes over bijvoorbeeld langer zelfstandig naar het toilet gaan, het helpen met wassen op bed en helpen met aan- en uitkleden op bed. En nog veel meer. De filmpjes laten ook zien hoe belangrijk het is om waar mogelijk de zorgvrager die dingen zelf te laten doen die hij/zij nog kan. Het sluipt er zo gemakkelijk in om snel iets over te nemen. Verder is www.goedgebruik.nl erg infor-ma-tief over allerlei verplaatsingen in bed en gebruik van hulpmiddelen. Daarnaast kunt u natuurlijk altijd uw vragen stellen aan de

professionele zorgverlener die bij u thuis langskomt.

Gebruik de hulpmiddelen

Ik kom het ook nog wel eens tegen dat er hulpmiddelen in huis zijn die de professi-onele hulpverleners gebruiken, maar de mantelzorgers niet of minder. “We doen het graag zonder, ik heb nergens last van, dit gaat veel sneller” kunnen redenen zijn die aangevoerd worden. Toch kunt u ze beter wel gebruiken, want de professional is er maar een paar uur en doet een transfer maar enkele keren. U als mantelzorger staat er de hele dag voor. En daarvoor neem ik mijn petje af!

Nelleke van der Ende, ergocoach

Directzorg Nederland bestaat meer dan 20 jaar

Wat is de tijd toch snel gegaan en wat is er veel veranderd in thuiszorgland. De ont-wikkeling van kleine zorgorganisaties naar gecentraliseerde organisaties van meer dan 10.000 medewerkers en met meer dan 25.000 cliënten. Toen wij 20 jaar geleden startten nam ik me voor veel waarde te hechten aan de kwaliteit van de zorg en dat is nog steeds een van onze belangrij-ste doelstellingen. Begonnen als een kleine zorginstelling met twee mensen met het leveren van PGB zorg. Het PGB principe, in 1995 in het leven geroepen door de toenmalige staatssecretaris Erica Terpstra, trok mij zo

aan dat ik begon met een zorginstelling die de cliënt centraal stelt en thuiszorg verleent zoals de cliënt dat het liefste wilde. Vraaggestuurd dus en niet aanbodge-stuurd. Dit laatste gebeurt nog steeds bij de grootste instellingen. Na het behalen van onze AWBZ-erkenning hebben wij het PGB principe nog steeds hoog in het vaandel staan. In 20 jaar zijn we gegroeid naar 500 medewerkers en bijna 1.000 cliënten. We werken vanuit zeven vestigingen dichtbij de cliënt en medewerkers en luisteren nog altijd goed naar uw wensen. Dit kan alleen maar als de zorgmanagers alle cliënten en medewerkers goed kennen.

Ondanks de vele veranderingen in de thuiszorg, zullen we deze aanpak nooit ver-loochenen. Daarom scoren we iedere keer een hoog cijfer bij cliënttevredenheidonder-zoeken. De mensen worden ouder en de overheid wil de mensen zo lang mogelijk thuis blijven verzorgen. Onze toekomst is dus verzekerd, maar we moeten alert blijven op onze kwaliteit en betrokkenheid bij de cliënten en medewer-kers. Maar dat gaat ons zeker lukken, daar zorgen we wel voor.

*Peter Akkermans
Algemeen directeur*

Even voorstellen:



Netty Helbers

Ik ben Netty Helbers en werk sinds september 2015 als zorgmanager in Brielle.

Ik woon in Rockanje, ben getrouwd en heb twee kinderen. Ik hou van fietsen, dus met mooi weer kom ik heerlijk op de fiets naar mijn werk. Hardlopen doe ik ook graag, maar op dit moment aan het opbouwen in verband met een blessure. Verder heb ik het prima naar mijn zin bij Directzorg. Ik vind het een prettige organisatie waar een fijne sfeer hangt. Iedereen staat voor je klaar om je te helpen en van advies te voorzien. Ik hoop dat ik hier nog lang werkzaam mag zijn.

Josca van den Berg

Mijn naam is Josca van den Berg. Sinds septem-ber vorig jaar ben ik als kwaliteitsmedewerker bij Directzorg komen werken.

De organisatie is me niet vreemd omdat ik eerst twee jaar met veel plezier als herintredend verpleegkundige voor de vestigingen Brielle en Rotterdam gewerkt heb. Hiervan zullen sommige van jullie mij ook kennen.

Voor ik bij Directzorg kwam, heb ik als projectcoördinator bij Humanitas gewerkt en hoop nu mijn ervaring in te kunnen zetten op kwaliteitsgebied. Zeker de laatste jaren is er in de zorg veel in beweging. Binnen het kwaliteits-team is er een taakverdeling en mijn aandachtspunt is onder andere de zorgdossiers en zorgleefplannen.

Ik ben 52 jaar, getrouwd en we hebben samen vier kinde-ren die inmiddels allemaal het huis uit zijn. Ooit geboren in Brielle en al jaren woonachtig Zwijndrecht, is het leuk om hier weer te werken.



Hans Zandbergen

Mijn naam is Hans Zandbergen en ben pas kort in dienst bij Directzorg.

Ik ben getrouwd en heb twee kinderen op de middelbare school. Ik werkte hiervoor in het vastgoed. Maar de zorg is erg in beweging en dat trok mijn belangstelling. Ik wilde graag de overstap maken en mijn steentje bijdragen aan een goede admi-nistratieve verwerking en verantwoording binnen Directzorg.



Mijn functie bij Directzorg is hoofd ad-ministratie. Ik ben verantwoordelijk voor de financiële en cliëntenadministratie. De overgang van zorg van centrale overheid naar gemeenten heeft voor iedereen die hiermee te maken heeft heel veel impact. Ik ervaar dat veel gemeenten nog zoeken naar antwoorden. Dit werk vraagt veel van mijn tijd, maar toch ben ik daarnaast nog schuldhelp maatje. Ik help mensen die in

een benarde financiële situatie zitten. Dit doe ik door te zorgen dat ze doen wat ze moeten doen. Vaak is dat overzicht zoek. Deze mensen hebben zich vrijwillig gemeld bij een instantie.

Wat mij opvalt bij Directzorg is dat de colle-ga's veel voor elkaar doen. Heel goed om te zien!

Mocht u vragen hebben, bel ons gerust.

Directzorg opent tweede vestiging in Rotterdam

Op 4 april opende Directzorg de deuren van een nieuwe locatie aan de Vlietlaan 26 in de wijk Kralingen-Crooswijk in Rotterdam.

Het werkgebied van de nieuwe vestiging omvat in de gemeente Rotterdam de stadswartieren Centrum, Delfshaven, Noord, Kralingen-Crooswijk, Prins-Alexan-der, Hillegersberg-Schiebroek en Over-schie. Maar ook in de gemeenten Capelle aan de IJssel, Krimpen aan den IJssel en Nieuwerkerk aan den IJssel zijn wij actief.

Directzorg is groot geworden door klein te blijven en organiseert de zorg dicht bij haar cliënten waarbij de wens van de cliënt leidend is. De opening van deze nieuwe vestiging komt dan ook voornamelijk voort uit het oogpunt van klantgerichtheid naar de cliënten van onze bestaande Rotter-damse vestiging aan de Dorpsweg. Door een toenemend aantal cliënten was de vestiging in Rotterdam Zuid uit haar jasje aan het groeien. Door vanuit kleine vesti-gingen dichtbij onze cliënten te opereren blijft het mogelijk professionele thuiszorg op maat te leveren op de onderscheidende en persoonlijke manier zoals u dat van ons gewend bent.

Het nieuwe kantoor aan de Vlietlaan staat onder leiding van vestigingsmanager Moni-que Hollander. Monique is al 6 jaar werkzaam als gespe-cialiseerd zorgmanager op de vestiging in Rotterdam Zuid en zij heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en uitbouw van deze vestiging. Daarvoor

was Monique werkzaam in de intramurale geestelijke gezondheidszorg. “Ik merkte meer en meer dat er op het gebied van nazorg weinig tot niets geregeld was. Dit ging ten koste van het herstel van de cliënt en dit frustreerde mij enorm. Ik besloot dat ik daar iets aan wilde doen. Binnen Direct-zorg kreeg ik de kans om dit (extramuraal) vorm te geven. Wij hebben ons de afge-lopen jaren in Rotterdam ingezet om de kwaliteit van de (na)zorg thuis sterk te ver-beteren en ik kan met trots zeggen dat dit is gelukt. Onze manier van zorgverlening is uniek in de regio”, aldus Monique. “Ook in Rotterdam Noord gaan wij het verschil maken, door kwalitatief hoogwaardige en duurzame zorg met oprechte betrokken-heid te leveren.”

Naast Monique wordt het nieuwe kantoor door zorgmanager Marianne Warbout en planner/administratief ondersteuner An-nette van Wijngaarden bemenst. Het team wordt verder versterkt door onze wijkver-pleegkundige Meike Anasagasti.

Met het openen van deze nieuwe locatie le-vert Directzorg met ruim 500 professionals met een echt zorghart, vanuit 7 vestigingen verspreid over Zuid-Holland, thuiszorg op maat, op professionele en persoonlijke wijze.

Directzorg, thuiszorg, persoonlijk en voor iedereen

Adresgegevens:
Directzorg Rotterdam Noord
Vlietlaan 26
3061 DX Rotterdam
T 088 347 32 50
E noordrotterdam@directzorg.nl

