



directzorg

thuiszorg, persoonlijk én voor iedereen

in dit magazine

- > Vestiging Vlaardingen geopend
pagina 1
- > Wat u met bewegen kunt winnen!
pagina 2
- > Column: over tot de orde van de dag
pagina 3
- > De afdeling kwaliteit over zorgevaluatie
pagina 4
- > Even voorstellen
pagina 4
- > Openbaar Vervoerstips voor mensen met een beperking
pagina 5
- > Thuisafgehaald.nl
pagina 5
- > Nieuws van de cliëntenraad
pagina 5
- > Interview: "Fijn dat Sjoerd wekelijks komt"
pagina 6



van de redactie

Voor u ligt de kersverse lente-uitgave van Vanzorgsprekend. De redactie heeft weer een afwisselend nummer voor u samengesteld, met onder andere een interview, een column, handige tips en nieuwe medewerkers die zich aan u voorstellen.

Heeft u zelf onderwerpen die u graag wilt delen? Neem contact met ons op en we bekijken uw idee voor de volgende Vanzorgsprekend.

info@directzorg.nl
088 347 32 60

Vestiging Vlaardingen geopend



Sinds 27 februari is onze nieuwe vestiging in Vlaardingen geopend! Vanuit deze vestiging bedienen wij voortaan de cliënten uit de gemeenten Schiedam, Vlaardingen, Maasland en Hoek van Holland.

Tot voor kort vielen deze gemeenten nog onder de vestiging in Delft. Door de groeiende vraag naar onze zorg én omdat wij het kleinschalige en vooral persoonlijke karakter van onze thuiszorg hoog in het vaandel hebben staan, werd het tijd om een nieuwe vestiging te openen.

De vestiging wordt bemand door Lisette en Stephanie. Lisette heeft de afgelopen jaren gewerkt op de vestiging in Delft en kent de cliënten en medewerkers die

mee verhuizen naar de nieuwe locatie dus al goed.

Stephanie werkt sinds 1 februari bij Directzorg. Hiervoor deed ze ruime ervaring op in het Meester Visserhuis, een verpleeghuis in Den Haag. Stephanie stelt zich verderop in deze editie verder aan u voor.

We kijken er naar uit om u de best mogelijke zorg te bieden en u vanuit ons nieuwe pand de zorg te leveren die u van ons gewend bent. Omdat wij nu dichterbij u in de buurt zitten, hopen we u een nog betere dienstverlening te bieden. Uiteraard bent u van harte welkom om een keer een kijkje te komen nemen of een kopje koffie te drinken!

Hartelijke groeten,
Lisette van Wijk en Stephanie de Bruijn

Wat u met bewegen kunt winnen!

Het is u vast niet ontgaan dat zelfredzaamheid het nieuwe sleutelwoord is in de zorg en het nieuwe credo van de gemeentes. Het is de bedoeling dat de mensen langer thuis blijven met hulp van de omgeving en waar nodig van hulpverleners.

U zou kunnen denken dat zelfredzaamheid alleen voordelen heeft voor instanties als gemeentes en ziektekostenverzekeraars. Maar dat is niet waar. Zelfredzaamheid heeft ook voordelen voor uzelf. Hoe prettig is het niet als u de regie over het leven zelf in handen houdt en hoe prettig is het als u activiteiten die u niet meer kon, wel weer zou kunnen doen.

Bewegen kan iedereen

Een van de belangrijke pijlers voor zelfredzaamheid verbeteren is bewegen. U moet hierbij niet direct denken aan het lopen van 10 kilometer of het bezoeken van een sportschool: bewegen kan iedereen doen op zijn eigen niveau. Bewegen zet het hart aan en de doorbloeding neemt toe. Als u beter gaat bewegen neemt uw conditie toe, risico op vallen neemt af en het is ook nog eens goed voor het brein.

Er komen steeds meer onderzoeken die aantonen dat met name het voorste deel van de hersenen beter functioneert onder invloed van beweging. Hier zitten heel belangrijke functies die onder andere invloed hebben op het geheugen. Zeker als het



bewegen gecombineerd wordt met muziek. Want muziek stimuleert ook alweer het voorste deel van het brein.

Voor elk niveau

Bewegen kan op elk niveau. U kunt naar een sportschool met speciale programma's voor ouderen. Ook zijn daar vaak mogelijkheden voor mensen met een handicap. Tai Chi is ook een goede beweegmethode voor ouderen. Maar misschien is bij u in de buurt een buurtvereniging of een verzorgingshuis met een beweeggroepje. U hoeft echter niet de deur uit. Doe eens mee met Nederland Beweegt via de tv. Als u moeite heeft met staan kunnen vele oefeningen zittend gedaan worden. Daarnaast zijn er beweeg-

programma's op de WI-spelcomputer, misschien heeft iemand in uw omgeving zo'n ding. Maar ook internet biedt mogelijkheden. Op Youtube zijn filmpjes te vinden waarbij u mee kunt bewegen. En dan kunt u ook altijd nog een stukje lopen. Meer dan u gewend bent en u moet er wel een beetje moe van worden. Dat mag ook best tien keer op en neer in de huiskamer zijn als dat voor u een uitdaging is.

Bent u geïnteresseerd en heeft u een computer, kijk dan eens op: www.Youtube.nl: senioren in beweging. www.nederlandinbeweging.nl Als u geïnteresseerd bent, kunt u filmpjes kijken van prof. Dr. Erik Scherder op de Universiteit van Nederland. Dit zijn een vijf filmpjes waarin hij op eenvoudige wijze uitlegt waarom bewegen zo belangrijk is. Ik krijg dan direct zin om actief te worden. Ik hoop u ook.

Nelleke van der Ende, ergocoach

Hulpmiddelen waarmee u thuis kunt trainen, zijn:

De Dynaband: u kunt hiermee al uw spieren versterken.

Een mini hometrainer waarmee u zowel uw armen als benen kunt oefenen.



Nieuwe Directzorg film

Wij zijn trots met het resultaat van de nieuwe Directzorg film. De productie geeft krachtig weer waar wij als thuiszorgorganisatie voor staan. U kunt onze nieuwe film bekijken via www.directzorg.nl

Column: over tot de orde van de dag

Wat ons betreft wordt dat weer hoog tijd. Na vele maanden van onrust in de zorg en veranderingen die soms het nieuws haalden, zijn wij toe aan rust. Rust in de zorg, al is het in ieder geval alvast voor onze cliënten. Daar zetten we op in. Want achter de schermen is het nog lang niet klaar. Nog wekelijks moeten we onze goede methodieken en goede staat van dienst opnieuw uitleggen.

Zoals u weet is er veel veranderd. Naast de al bestaande contacten met de zorgkantoren wordt nu ook een groot deel van de zorg en begeleiding geregeld via de ziektekostenverzekeraars en de gemeenten. Zowel Directzorg als de gemeenten zijn volop bezig met de herindicaties. Veel nieuwe



contactpersonen en gesprekspartners dus. Mensen die vaak zelf volop bezig zijn om uit te vinden hoe ze deze nieuwe verantwoordelijkheden het best vorm kunnen geven. Voor zorgorganisaties, en dus ook voor

Directzorg, is de rust nog niet weer-gekeerd. Voor ons is het de uitdaging om alle regelgeving en procedures vooral achter de schermen te houden. Onze cliënten moeten daar zo min mogelijk hinder van ondervinden. Dat is de opdracht aan onze medewerkers op alle vestigingen. Wat telt is dat u en ook de betrokken mantelzorgers verzekerd bent en blijft van passende zorg. Aan ons zal het niet liggen. Onze ervaren en betrokken medewerkers blijven u met grote inzet van dienst zijn. Laten we ervan uitgaan dat de meeste hectiek achter ons ligt. Dus over tot de orde van de dag. Goede zorg: Directzorg zorgt ervoor.

Rita Koning
Hoofd Operationele Zaken



Zonnebloem, ook voor landelijke evenementen

De Zonnebloem organiseert ook landelijke evenementen. Heeft u een fysieke beperking? Dan kunt u zich aanmelden voor een activiteit of evenement van uw keuze. Omdat er tijdens de dagjes uit altijd professionele zorg noodzakelijk is, zijn ook verpleegkundigen en verzorgenden van harte welkom. Bent u benieuwd naar het aanbod? Kijk dan op www.zonnebloem.nl

Wist u dat...

- > Directzorg dit jaar 20 jaar bestaat
- > Er een nieuwe vestiging geopend is in Vlaardingen
- > De urenregistratie niet meer per briefje maar digitaal gaat
- > Directzorg met deze automatiserings-slag klaar is voor de toekomst
- > De medewerkers van Directzorg geen cliënten mogen vervoeren. Als dit wel gebeurt, is Directzorg niet aansprakelijk.

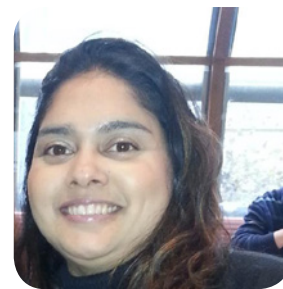


Nationale Vereniging

ZONNEBLOEM



Even voorstellen: **Stephanie de Bruijn & Nasja Sahebodin-Bhageloe**



Stephanie de Bruijn

Ik werk sinds 1 februari als assistent-zorgmanager bij de vestiging in Delft. Vanaf 1 maart ben ik samen met Lisette van Wijk begonnen bij de nieuwe vestiging in Vlaardingen. Op kantoor ben ik een aanspreekpunt voor collega's en cliënten en zorg ik ervoor dat rondom de roosters alles goed geregeld is. Verder richt ik me op het indiceren.

Ik ben nu anderhalf jaar verpleegkundige en heb tijdens mijn opleiding verschillende stages doorlopen binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg en het ziekenhuis (Longgeneeskunde, Cardiologie, Urologie en Orthopedie). De afgelopen anderhalf jaar werkte ik in de thuiszorg en in een verpleeghuis met dementerenden.

Een hartelijke groet, Stephanie de Bruijn

Nasja Sahebodin-Bhageloe

Ik ben Nasja Sahebodin-Bhageloe. Ik ben 39 jaar en al 4 jaar werkzaam bij Directzorg wat ik met veel plezier doe naast mijn drukke gezin. Ik ben begonnen in de wijk als verzorgende niveau 2 en heb me verder ontwikkeld tot verzorgende niveau 3. Ik heb de opleiding voor niveau 3 vorig jaar afgerond bij Directzorg. Hiernaast deed ik ook twee jaar ondersteunende taken voor Kantoor Den Haag. Daarom mag ik mezelf nu officieel presenteren als administratief medewerker en planner voor Kantoor Den Haag.

Ik ben reuze blij dat ik deze kans krijg om me als administratief medewerker te ontwikkelen. Daarnaast kan ik ook mijn werkzaamheden in de wijk bij de cliënten blijven uitvoeren. Een leuke uitdaging van verschillend werk dat voor mij goed te combineren is. Ik ga ervoor!

De afdeling kwaliteit over zorgevaluatie

De afdeling kwaliteit controleert of de jaarlijkse zorgevaluatie bij iedere cliënt heeft plaatsgevonden. De afdeling kwaliteit verzamelt en controleert de uitkomsten van deze evaluaties.

In de meeste gevallen neemt de zorgmanager de evaluaties af. Bijzonderheden worden dan direct doorgesproken met de cliënt. Zorgevaluaties waarop bijzonderheden vermeld staan, bespreekt het hoofd kwaliteit op het kwaliteitsoverleg met de zorgmanager. Naar aanleiding van dit gesprek wordt een actieplan en eventueel verbeterplan opgesteld.

In 2014 werden de zorgevaluaties per vestiging in een overzicht geregistreerd. Hierin is een onderscheid gemaakt tussen zorgevaluaties verzorging en verpleging

en begeleiding. In 2015 is het evaluatieformulier aangepast aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Tweemaandelijks zorgdossier-steekproeven

Elke twee maanden nemen we zorgdossiersteekproeven op de vestigingen. De zorgdossiers vallen onder de verantwoordelijkheid van de teamcoördinatoren of de begeleider. De zorgmanager van de vestiging is altijd eindverantwoordelijk. Wanneer alleen sprake is van begeleiding vindt de controle plaats met de vaste begeleider.

De zorgdossiers worden door team coördinatoren en het hoofd kwaliteit nagekeken op volledigheid, netheid, actualiteit en respect. Hierbij spelen de vier levensdomeinen een grote rol.

Als er een nieuw zorgleefplan gemaakt is, bieden we die eerst ter controle aan aan de afdeling kwaliteit. De medewerker kwaliteit controleert het zorgleefplan op de handtekening van de cliënt (of diens vertegenwoordiger) en de handtekening van de medewerker. Verder vindt controle plaats op inhoud, SMART geformuleerde doelen en acties. Als het zorgleefplan niet voldoet aan de gestelde eisen wordt het met feedback teruggestuurd naar de zorgmanager van de vestiging. Daarna wordt het zorgleefplan verbeterd en opnieuw aangeboden aan de afdeling kwaliteit. Als het zorgleefplan vervolgens als voldoende wordt beoordeeld op SMART geformuleerde zorgdoelen, wordt het plan gekoppeld aan het cliëntvolgsysteem (zorgplan).



Openbaar Vervoerstips voor mensen met een beperking

Digitaal Reis Informatiesysteem

De meeste OV-haltes in onze regio zijn inmiddels uitgerust met het Digitale Reis Informatie Systeem (D.R.I.S.). Op de speciale zuilen vindt u een audioknop op 110 centimeter hoogte. Wanneer u op deze knop drukt, wordt de meest actuele reisinformatie elektronisch uitgesproken. Dit systeem is speciaal bedacht voor mensen met een visuele beperking. Als de halte correct is aangelegd, vindt u de zuil via een geleidelijn.

OV-Servicewinkel op vernieuwd Den Haag Centraal

In de nieuwe centrale hal van Den Haag Centraal is een OV-Servicewinkel geopend. Hier kunt u terecht voor informatie over de NS en de HTM. Voor mensen met een visuele beperking is er op verzoek ook een directe persoonlijke begeleidingsservice beschikbaar.



Bijzonder thuisafgehaald.nl

Vorig jaar is het project 'Bijzonder thuisafgehaald.nl' van start gegaan. Dankzij het project hoeven ouderen of mensen met een chronische ziekte zich niet te behelpen met een magnetronmaaltijd. Via het uitgebreide systeem op de site kunt u op zoek naar een kok in de buurt. Op www.thuisafgehaald.nl leest u er veel meer over. Telefonisch aanmelden kan ook via: 06 - 834 471 97.

Bron: AD Haagsche Courant

Van de cliëntenraad



Nieuwe samenstelling cliëntenraad. Van links naar rechts: Leen Spaans, Bep Kroos, Menno Vogel, Ger Bouter en Arie Barendregt.

In de vorige Vanzorgsprekend las u dat wij ons bezighouden met de veranderingen in de zorg en de consequenties die dat met zich meebrengt.

Directzorg is hard bezig met het herindiceren van cliënten waarbij de cliënten goed geïnformeerd worden door de wijkverpleegkundige. We blijven dit volgen en hebben voor de maand juli een wijkverpleegkundige uitgenodigd die ons kan informeren over het verloop van het indiceren.

Daarnaast woonden we ook een vergadering bij met een zorgkantoor. Hierin zijn de volgende zaken verduidelijkt:

1. Recente ontwikkelingen in de langdurige zorg (Wet Langdurige Zorg, WLZ)
2. Resultaten inkoop WLZ 2015
3. Productieafspraken 2015
4. Speerpunten van het zorgkantoor
5. De kwaliteit en het beoordelen van kwaliteit
6. Het betrekken van cliëntenraden door de zorgkantoren

Voor punt 6 is de cliëntenraad inmiddels benaderd door twee zorgkantoren waarbij we een enquête hebben ingevuld. Naar aanleiding hiervan volgt er in de loop van dit jaar een afspraak met de zorgkantoren waarin de resultaten besproken worden.

Nieuw lid cliëntenraad

Wij zijn blij u te kunnen melden dat we er een nieuw lid bij hebben. Menno Vogel heeft zich aangemeld en heeft sinds januari 2015 zitting in de raad. Onlangs hadden Ger Bouter (huidig lid) en Menno Vogel een gesprek met

elkaar. Menno ontving Ger Bouter met een bak koffie en voordat ze het wisten raakten ze in gesprek over hun motivatie om zitting te nemen in de cliëntenraad.

Menno is geboren op 25 januari 1963 in Vlaardingen en is cliënt bij Directzorg. Hij heeft zijn jeugd doorgebracht in verschillende dorpen en steden. Hij woonde bij zijn moeder, maar is al vroeg op eigen benen gaan staan. "Helaas is er het een en ander op mijn pad gekomen waardoor ik hulp nodig had. In 2010 kreeg ik een ongeluk op de fiets. Dit ontstond door acute vaatdichtslibbing in mijn been. Ik heb circa acht maanden gerevalideerd in Rijndam en daar is mijn been boven de knie afgezet." Menno heeft nu een prothese. Hij geeft aan dat hij gelukkig vooruit gaat met behulp van de begeleiding van Directzorg. In zijn vrije tijd is hij vrijwilliger in het Historisch Archief in Schiedam. Verder kan hij zichzelf thuis goed redden. Menno probeert dagelijks minimaal een uur met zijn scooter naar buiten te gaan, zodat hij actief blijft.

Hij heeft zich opgegeven voor de cliëntenraad, omdat hij van mening is dat iedereen iets toe kan voegen. Hij vindt het hectische tijden in de zorg. Menno Vogel en Ger Bouter vertrouwen op een goede samenwerking.

Wij zijn op zoek naar nieuwe leden!

Interesse?
Meldt u aan via
cliëntenraad@directzorg.nl



"Fijn dat begeleider Sjoerd wekelijks komt"

Bruce is een vriendelijke jongen van bijna 11 uit Hellevoetsluis. Toch heeft hij structuur nodig, heel veel structuur. Bruce heeft Asperger en moeder Angelique doet sinds één jaar een beroep hulp van Directzorg. Sjoerd Sjoukes komt nu iedere week twee keer bij Bruce thuis. Voor hulp en pedagogische ondersteuning, voor het ontzorgen van Angelique en natuurlijk als buddy voor Bruce. "Bruce vertrouwt hem nu helemaal en vindt het fijn als Sjoerd komt."

Angelique vertelt haar verhaal. "Al snel wist ik dat Bruce bijzonder was. Dat merk je gewoon aan kleine dingen. Veel structuur had hij al jong nodig. Op de peuterspeelzaal merkten de begeleiders dat ook. Hij ging daarom naar de speciale peuterplusklas. De gemeente regelde dat. Daar komen kinderen van twee of drie jaar terecht die dat nodig hebben. Daarna ging hij naar de kleutergroep op de gewone basisschool. Dat ging niet goed. Ze wisten alleen niet precies wat ze met Bruce aanmoesten. Hij kan bijvoorbeeld heel slecht tegen veel geluid. Bruce is wel heel slim. Hij bouwt nu allerlei dingen met technisch Lego in no time en prutst veel met de computer."

Speciale groep

Omdat het op de reguliere kleutergroep niet goed liep, ging Bruce naar de dagbehandeling in Hoogvliet. "Toen is de

diagnose Asperger vastgesteld, een deelgebied van autisme. Bruce kon daardoor gelukkig naar die dagbehandeling. Dat scheelde nogal. Daar is hij ongeveer tweeëneenhalf jaar geweest. De laatste jaren zit hij op de Gelinckschool voor speciaal onderwijs in Oostvoorne. Veel structuur en niet te grote groepen. Helaas zit hij nu niet meer met alleen maar autistische kinderen in een groep, maar ook met kinderen met bijvoorbeeld adhd. Dat heeft met bezuinigingen te maken."

Steun

Via via kwam Angelique bij Directzorg terecht. "Ik heb meer steun nodig dan alleen op de speciale school. Thuis is het ook veel. Ik ben gescheiden en dat gaat niet in de koude kleren zitten. Nu komt Sjoerd van Directzorg hier gelukkig wekelijks op woensdag en zaterdag. Echt heel fijn. Het is niet zomaar wat uurtjes de zorg en opvoeding overnemen. Hij geeft mij ook veel advies en onderneemt dingen met Bruce." Sjoerd: "Nu Bruce sinds vorig jaar in deze wijk woont, ontmoet hij buiten meer kinderen. Ook twee vriendjes die ook Asperger hebben. Dat is fijn voor hem. Ik neem hem op woensdagmiddag graag mee naar buiten, dan heeft Angelique wat tijd voor zichzelf. Bij Directzorg doen we deze begeleiding van mensen met bijvoorbeeld autisme niet alleen voor kinderen en jongeren. Ik kom ook bij mensen die veel ouder zijn. Je moet je echt inleven in hun wereld. We spreken daarom altijd een

duidelijk behandelplan af met de cliënten of met hun ouders. Hun wereld is er een van veel duidelijkheid. Bij Bruce is dat niet anders. Hij vindt het leuk dat ik kom en dingen met hem onderneem. Ik merk dat het hem en zijn moeder goed doet."

De indicatie voor Bruce loopt sinds 2015 via de gemeente en is onlangs weer met een jaar verlengd.

colofon

VANZORGSPREKEND is een uitgave van Directzorg Nederland en komt twee keer per jaar uit.

Eindredactie

Yvonne Cabaret en Annette Kluijtmans

Fotografie

Directzorg

Opmaak, productie en begeleiding

Soet & Blank

Redactieadres

Voorstraat 61
3231 BG Brielle
Telefoon (088) 347 32 60
E-mail info@directzorg.nl
www.directzorg.nl